

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SCHOONMAAKWERKZAAMHEDEN en -PRODUCTEN

Gebaseerd op de algemene voorwaarden die zijn vastgesteld door

Brancheorganisatie Schoonmakend Nederland (Hoofdstuk A)

Inhoud:

Hoofdstuk A: Algemeen deel betreffende alle soorten schoonmaakdiensten en producten

Hoofdstuk B: Aanvullende voorwaarden voor overeenkomsten op afstand (de Progenta Webshop)

Hoofdstuk A: Algemeen deel betreffende alle soorten schoonmaakdiensten.

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Progenta: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Progenta Project Services Benelux B.V., tevens handelend onder de naam progenta.com en progentashop.com

- gevestigd aan de Veenendaalsestraatweg 14b (3921 EC) te Elst (Utrecht - Nederland)

- Telefoon: +31 (0) 318-471823)

- E-mail: info@progenta.com en voor de webshop info@progentashop.com

- KvK.nr 30169203

- Btw-nr. NL809471747B02

AVG: (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming;

AVB: Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven

AV: deze algemene voorwaarden;

CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf

Diensten: Schoonmaak- en glasbewassingswerkzaamheden zoals reiniging, leegruimen, desinfectie, van Objecten in de meest brede zin van het woord waaronder bijvoorbeeld

Gevel, vloeren- en glasreiniging en vloerenonderhoud:

Waaronder het verwijderen van aangebrachte of door atmosferische invloeden ontstane vervuiling aan verticale en/of horizontale oppervlakken, ongeacht de materiaalsoort of -structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking.

Hulpmiddelen: ten behoeve van de Werkzaamheden door Progenta ingezette middelen zoals reinigingsmiddelen en materialen, hoogwerkers, bedrijfsmiddelen en machines etc.

Informatie: alle informatie, gegevens, materialen en instructies ontvangen van de Klant of van derden op verzoek van de Klant, waaronder ook informatie over het Object en de in verband daarmee te reinigen oppervlakten.

Object: het voorwerp van de Werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de binnen- en buitenkant van een gebouw, zoals vloeren, gevels, ramen, de binnen- en buitenkant van een schip, cleanrooms, een bus, een trein, sanitair, een productiemiddel, een slachterij, een fabriek, een industrieel terrein, een installatie, een voorraad, inventaris en/of een andere roerende dan wel onroerende zaak, etc.

De Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Progenta een Overeenkomst sluit;

Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Partijen strekkende tot het leveren van Producten en Diensten aan de Klant, inclusief het Werkprogramma, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van Progenta daaronder begrepen (inclusief Overeenkomsten op afstand);

Partijen: Progenta en de Klant;

Producten: Reinigingsmiddelen, apparatuur, machines, installaties, (sanitaire) gebruiksartikelen etc. welke verband houden met de Diensten in de meest brede zin van het woord en verkocht of verhuurd worden aan de Klant.

Werkzaamheden: alle door Progenta ten behoeve van de Klant uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst.

Werkprogramma: een overzicht (werkbouwen o.i.d.) dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarop Progenta in overleg met de Klant een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden aangeeft, zo mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden etc. inclusief de voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.

Artikel 2. Rangorde.

Hoofdstuk A is van toepassing op levering van alle Diensten, Werkzaamheden en Producten door Progenta. Daarnaast is Hoofdstuk B van toepassing indien Partijen een Overeenkomst op afstand hebben gesloten zoals in dat Hoofdstuk gedefinieerd. Indien de inhoud of uitleg van de Overeenkomst en de AV in strijd zijn met elkaar, heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang. Indien de inhoud of uitleg van hoofdstuk A en B onderling strijdig zijn, heeft hoofdstuk B voorrang op hoofdstuk A.

Artikel 3. Algemene bepalingen.

- 3.1 Deze algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle Overeenkomsten (inclusief de Overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in Hoofdstuk B en inclusief alle aanbiedingen van Progenta).
- 3.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.
- 3.3 Door de Klant van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, ongeacht het moment waarop hiernaar wordt verwezen, zijn nimmer van toepassing tussen Partijen.
- 3.4 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Progenta, maar ook ten behoeve van: haar bestuurders, aandeelhouders en alle personen die voor Progenta werkzaam zijn; alle personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Progenta zijn ingeschakeld; en alle personen voor wier handelen of nalaten Progenta wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 3.5 Indien Progenta in voorkomend geval uit coulance afwijkt van de strikte naleving van deze voorwaarden, brengt dit niet mee dat Progenta het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 3.6 Progenta behoudt zich het recht voor de AV te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Afwijkingen van deze AV op verzoek van de Klant gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.7 Ingeval deze voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 4. Aanbod en aanvaarding, totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Alle aanbiedingen van de Diensten en/of Producten van Progenta zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat Progenta de aanbieding zolang deze niet is aanvaard door de Klant, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is overeengekomen. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van Diensten en/of Producten binden Progenta niet.
- 4.3 Een aanvaarding door de Klant die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van Progenta, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van de Klant. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding daarvan door Progenta.
- 4.4 Een Overeenkomst komt o.a. verder tot stand op het moment dat:
 - (1) de aanbieding van de Diensten en/of Producten van Progenta schriftelijk is aanvaard door de Klant; dan wel
 - (2) Progenta de levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk bevestigt nadat dit mondeling is overeengekomen tussen Partijen; dan wel
 - (3) de Klant stilzwijgend Progenta toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Overeenkomst en de daarin genoemde Werkzaamheden.

- 4.5 De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('BW') genaamd "Opdracht" zijn van toepassing op de Overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst tot levering van Diensten en Werkprogramma door Progenta.

- 5.1 Het Werkprogramma is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden. Dit betekent dat de Klant niet bevoegd is om de werknemers van Progenta mondeling op het Object te instrueren om van het Werkprogramma af te wijken. Gebeurt dat toch dan is Progenta gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.
- 5.2 Indien werknemers van Progenta zonder toestemming van de Klant delen van het Werkprogramma ten nadele van de Klant niet uitvoeren dan zal Progenta de werknemers daar terstond na de schriftelijke melding door de Klant, op aanspreken. Progenta zal na verificatie hiervan haar werknemers de Werkzaamheden die niet gedaan zijn, de eerstvolgende dag dat de werknemers van Progenta aanwezig zijn op het Object alsnog laten uitvoeren ofwel tot gedeeltelijke creditering van de rekening overgaan. Het voorgaande is ter vrije keuze van Progenta.
- 5.3 Indien Progenta tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan Progenta, doch zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, het Werkprogramma naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.
- 5.4 Indien Progenta tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging in het Werkprogramma pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met de Klant schriftelijk is overeengekomen. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan Progenta de Werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.
- 5.5 Indien niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van de Klant, dan wel Progenta, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Uit de aard van de Werkzaamheden en/of het Object kan voortvloeien dat ook op christelijke of nationale feestdagen de Werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 5.6 Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van de Klant zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van de Klant, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan de Klant in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden.
- 5.7 Indien de werknemers van Progenta zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de Objecten dan dient de Klant tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van Progenta. Ook dient de Klant een exemplaar van deze regels in de werkruimte van Progenta zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

Artikel 6. Naleving en controle Werkprogramma.

De Klant is verantwoordelijk om Progenta onverwijld schriftelijk in kennis te stellen indien de Werkzaamheden niet conform het Werkprogramma zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Klant daarvan afwijken. Het Werkprogramma is in principe gebaseerd op een kwaliteitsnormerings- en -controlesysteem dat Partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het resultaat van de Werkzaamheden en de uitvoering van het Werkprogramma conform die norm is. Deze schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het Object, de plaats en een redelijke termijn waarbinnen Progenta de geconstateerde afwijking dient te herstellen.

Artikel 7. Hulpmiddelen en ondersteuning door de Klant.

- 7.1 Progenta is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. Alle Hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2 De Klant staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van het Werkprogramma. Voorts staat de Klant ervoor in dat de ruimten in het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd, voor aanvang van de Werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd.
- 7.3 De Klant zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. Hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor – de werknemers van – Progenta. De Klant is daarbij gehouden om de Hulpmiddelen van Progenta die in de bedrijfsruimte van de Klant worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die Hulpmiddelen noodzakelijk zijn.
- 7.4 De Hulpmiddelen blijven eigendom van Progenta tenzij anders is overeengekomen.
- 7.5 De Klant is gehouden om er op eerste verzoek van Progenta eraan mee te werken dat Progenta de genoemde Hulpmiddelen terug kan nemen. De Klant doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze Hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de Hulpmiddelen.
- 7.6 In overleg met Progenta zal De Klant ten behoeve van de werknemers van Progenta voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. De Klant conformeert zich in deze aan de Arbowet.
- 7.7 De Klant zal Progenta de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door de Klant beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.
- 7.8 De Klant is gehouden Progenta juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Progenta mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte Informatie, zonder dat zij gehouden is de door de Klant verstrekte Informatie te verifiëren. De Klant staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Progenta verstrekte Informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De Informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Progenta verzocht. Bij gebreke van de juiste Informatie is Progenta niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een Object.
- 7.9 Indien de Informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Progenta bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat de Klant haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de Klant en is Progenta bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen. Indien de Klant de ruimten in het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd niet geheel heeft uitgeruimd en Progenta besluit om de ruimten zelf leeg te maken, zal de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening gebracht worden bij de Klant. Tenzij Progenta en de Klant hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 8. Onderaanneming.

Progenta zal bij het inschakelen van onderaannemers voor de uitvoering van Overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de onderaannemers en indien Progenta dat nodig acht, voorafgaand overleggen met de Klant.

Artikel 9. Verbod op overname werknemers

- 9.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Progenta dan wel een verzoek zoals bedoeld in 11.1. is het de Klant dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van werknemers met Progenta noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Progenta in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van de Klant dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.

- 9.2 Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt de Klant ten behoeve van Progenta zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 3.000,- per werknemer en € 500,- voor iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

Artikel 10. Contractswisseling en werkgelegenheid

- 10.1 Progenta is gehouden aan de CAO waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende overdrachtsprotocol. Om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te kunnen voldoen heeft Progenta informatie van de Klant nodig. De Klant verplicht zich derhalve om zo vroeg mogelijk in overleg te treden met Progenta over een gewenste heraanbesteding, waarbij de Klant de minimale opzegtermijn van 3 maanden bij de opzegging van de Overeenkomst in acht houdt of zoveel meer als is overeengekomen. Ook zal de Klant onverwijld nadat de gunning heeft plaatsgevonden aan het nieuwe schoonmaakbedrijf, de gegevens van het nieuwe schoonmaakbedrijf doorgeven aan Progenta zodat Progenta tijdig aan haar plichten voortvloeiende uit de CAO kan voldoen.
- 10.2 Indien door de Klant of mede door haar toedoen bij een contractwisseling significant verkeerde of te late Informatie is verstrekt aan Progenta bijvoorbeeld over de op het object werkzame werknemers, dan is Progenta gerechtigd de Overeenkomst per direct schadevrij te annuleren nog vóór aanvang van de Werkzaamheden tot uiterlijk de 4e maand na aanvang van de Werkzaamheden, mits deze informatie ertoe zou hebben geleid dat Progenta de Overeenkomst niet of op andere voorwaarden was aangegaan. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van Progenta.
- 10.3 de Klant kan Progenta niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt voor het moment van contractwisseling noch staat Progenta in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht voor de contractwisseling.

Artikel 11. Overnameplicht bij investering.

- 11.1 Voor zover de Klant na beëindiging van de Overeenkomst met Progenta de Diensten inbesteedt, dus zelf gaat uitvoeren, zal de Klant op eerste schriftelijke verzoek van Progenta de werknemers op het betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex artikel 7:662 BW e.v. inzake overgang van onderneming.
- 11.2 Indien Progenta voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame Hulpmiddelen heeft aangeschaft in de 12 maanden voorafgaande aan de investering van de Diensten, met gezamenlijke bruto aanschafwaarde van € 500,- of hoger, dan is de Klant verplicht, zodra Progenta dat schriftelijk aangeeft, die Hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde. Bij berekening van de boekwaarde wordt rekening gehouden met een afschrijving van 5 jaar voor schrofmachines en 2 jaar voor andersoortige apparatuur en machines.

Artikel 12. Prijs van de Werkzaamheden en Producten.

- 12.1 De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de volgende objectieve en subjectieve factoren:
Onder **objectieve factoren** worden begrepen:
de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van Progenta, de kosten van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke.
Onder **subjectieve factoren** worden begrepen;
de wensen van de Klant en de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming.
- 12.2 Zodra na het sluiten van de Overeenkomst in de objectieve factoren een wijziging optreedt waarop Progenta in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO en/of een wetswijziging, heeft Progenta het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan de Klant door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

- 12.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst in de subjectieve factoren een wijziging optreedt die naar het oordeel van Progenta een aanpassing in het Werkprogramma en in prijs noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing tot stand komen na schriftelijk akkoord van de Klant. Dat schriftelijke akkoord is niet nodig indien er sprake is van meerwerk in de zin van artikel 5.1.
- 12.4 De Klant heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van de Werkzaamheden door Progenta niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van de Klant komen.

Artikel 13. Facturatie en betalingsvoorwaarden.

- 13.1 Facturatie van Diensten en Producten vindt plaats op de in de Overeenkomst vastgelegde tijdstippen. Indien de Overeenkomst hierover niets regelt, vindt facturering plaats na gedane Werkzaamheden en na geleverde Producten. Indien de Werkzaamheden m.b.t. de reiniging en het onderhoud van vloeren met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd, kan Progenta er voor kiezen om het hiervoor te berekenen bedrag om te rekenen in een maandbedrag, hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 13.2 Betaling van de facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, te geschieden op de overeengekomen wijze. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling dient verder onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welchen hoofde ook te geschieden. De Klant zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.
Reclames over facturen dienen schriftelijk binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum te worden gemeld aan Progenta. Na het verstrijken van deze termijn wordt Klant geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Een reclame geeft Klant geen recht om betaling op te schorten.
- 13.3 De Klant is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- 13.4 Indien de Klant ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Progenta op de Klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Progenta alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Progenta is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant als gevolg hiervan lijdt.
- 13.5 Tijdens haar verzuim is de Klant over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
- 13.6 Bij buitengerechtelijke invordering is de Klant, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Progenta gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000. Bij gerechtelijke invordering is de Klant tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien de Klant geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Tevens is Progenta alsdan gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Progenta is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant als gevolg hiervan lijdt.
- 13.7 Indien Progenta gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Klant kan Progenta op eerste verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verlangen dat de Klant een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar verbintenis. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Progenta opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door de Klant verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).
- 13.8 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is Progenta gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.
- 13.9 Betalingen door de Klant zullen worden aangewend ter voldoening van achtereenvolgens:
1. vergoeding van schaden en (buitengerechtelijke en incasso) kosten;
 2. vergoeding van de vertragingsrente;
 3. de uitstaande hoofdsom zoals gefactureerd.

- 13.10 Indien de Werkzaamheden strekken tot het herstellen van schade waarvoor aan de kant van de Klant recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zoals in geval van brand- en roetreiniging, zal de Klant op eerste verzoek van Progenta, meewerken aan een cessie van haar vordering op assuradeuren. Dit laat onverlet de verplichting van de Klant om de openstaande vordering te voldoen aan Progenta inclusief de BTW, indien en voor zover deze niet door de verzekeringsuitkering is gedekt.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud Producten.

- 14.1 Wanneer Progenta Producten aan de Klant verkoopt, behoudt Progenta zich de eigendom van deze Producten voor totdat deze Producten zijn betaald, en alle overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Progenta op de Klant heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.
- 14.2 De Klant is vanwege het eigendomsvoorbehoud gehouden om de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Progenta te bewaren.
- 14.3 Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, mag zij de Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is de Klant ook niet toegestaan de Producten door te verkopen tenzij dit in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf gebruikelijk is.
- 14.4 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van haar verbintenis of indien Progenta goede grond heeft te vrezen dat de Klant hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW, is Progenta, onverminderd haar overige rechten, bevoegd onmiddellijke afgifte te vorderen van de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten. Hiertoe verklaart de Klant dat zij op eerste verzoek van Progenta op ieder gewenst tijdstip alle relevante gegevens uit de administratie zal verschaffen. Tevens verklaart de Klant dat zij op eerste verzoek Progenta de toegang zal verschaffen tot haar bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen teneinde Progenta te laten verifiëren of de Producten nog aanwezig zijn in de voorraad van de Klant teneinde deze mee te nemen dan wel deze over te dragen in eigendom en er een eerste stil pandrecht op te vestigen.
- 14.5 Na afgifte van de Producten zal de Klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde die de Producten op dat moment hebben, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugnemingsgevallen kosten en de overige schade van Progenta.
- 14.6 Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door de Klant, verbeurt de Klant ten behoeve van Progenta zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 14.7 De Klant doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de producten en zal geen beslag doen leggen op de producten.

Artikel 15. Levering van Producten en leveringstijd

- 15.1 Transport van Producten geschiedt voor rekening en risico van de Klant, tenzij anders overeengekomen. Voor Consumenten geldt echter dat het risico ten aanzien van de te leveren Producten overgaat op de Klant zodra deze Producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd (of aangeboden conform lid 3 hierna).
- 15.2 Leveringen vinden plaats op het door Klant tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres. Bij transport van Producten naar het buitenland vindt de levering Ex Works (Incoterms) plaats en kunnen afwijkende voorwaarden en kosten gelden. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Progenta het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
- 15.3 Indien sprake is van overeengekomen transport zal aan de leveringsplicht van Progenta (behoudens tegenbewijs) zijn voldaan zodra de door Progenta geleverde Producten één keer aan de Klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie of de afwezigheid van Klant, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

- 15.4 Alle door Progenta genoemde (lever)termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde (lever)termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Het enkele overschrijden van die termijnen leidt niet tot verzuim van Progenta en niet tot aansprakelijk tegenover de Klant, en geeft de Klant niet de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden. Indien een Product, dat tijdelijk niet op voorraad is door de Klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het Product weer beschikbaar is. De Klant heeft in dat geval het recht de bestelling kosteloos te annuleren, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 16. Gebreken en Klachttermijn Producten

- 16.1 De Klant is verplicht de Producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klant is verplicht om Progenta binnen 48 uur op de hoogte te stellen indien de Klant onjuiste of onvolledige Producten heeft ontvangen. Klachten over gebreken aan de Producten dienen door de Klant onverwijld te worden gemeld, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Klant met het gebrek bekend is geworden of redelijkerwijs daarmee bekend had moeten zijn. Voor Consumenten geldt voor klachten over gebreken aan Producten echter een termijn van maximaal twee (2) maanden na ontdekking.
- 16.2 De klacht moet schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld aan Progenta. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Progenta in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Progenta in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien een klacht naar de mening van Progenta gegrond is, zal zij de Producten herstellen en/of leveren zoals is overeengekomen dan wel deze aan de Klant vergoeden, een en ander met in achtneming van het bepaalde in artikel 17 en artikel 18 (over garantie en aansprakelijkheid).
- 16.3 Indien van een gebrek na het verlopen van de klachttermijn (als bedoeld in lid 1) melding wordt gemaakt, komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of vergoeding.

Artikel 17. Garantie Producten en Diensten

- 17.1 Progenta staat er voor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 17.2 Indien van toepassing komt de garantietermijn van Progenta overeen met de fabrieksgarantietermijn. Progenta is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten en/of Diensten voor elke individuele toepassing door de Klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
- 17.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, gewicht, afmetingen, werking of anderszins komt niet voor retournering, herstel of garantie in aanmerking.
- 17.4 De garantie geldt niet indien:
- er sprake is van slijtage die als normaal kan worden beschouwd;
 - de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - de Klant de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of zijn behandeld op een manier die in strijd is met de aanwijzingen van Progenta en/of die op de verpakking vermeld zijn;
 - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 17.5 Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden die buiten de garantie vallen, wordt Klant hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de Klant niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de Klant – Consumenten uitgezonderd - deze onderzoekskosten zes (6) maanden na het aanbieden van de kostenopgave nog niet heeft betaald, vervalt het eigendom van het Product aan Progenta.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en AVB.

- 18.1 Progenta beperkt haar bedrijfs- en opzichts-aansprakelijkheid jegens de Klant tot de vergoeding van de directe (zaak)schade jegens de Klant en aan haar gerelateerde derden die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot de bedragen welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Progenta voor de betreffende gebeurtenis worden uitgekeerd (zie de maximale dekkingsbedragen onder lid 4) dan wel tot het bedrag in lid 5 van dit artikel indien geen uitkering plaatsvindt, vermeerderd met het eventueel door Progenta uit hoofde van de AVB te dragen eigen risico.
- 18.2 Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Progenta aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.
- 18.3 Progenta is nimmer aansprakelijk voor
- indirecte schade*, daaronder begrepen maar niet uitsluitend: gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bijv. door het tijdelijk geen gebruik kunnen maken van ruimten in het Object, en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Progenta, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van Progenta zoals bedoeld in artikel 7:952BW;
 - in geval van Werkzaamheden m.b.t. de reiniging en het onderhoud van vloeren*: schade aan de vloer door uitvoering van de Werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend is of als de Klant specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Progenta waardoor de schade is ontstaan.
- 18.4 Progenta heeft een AVB afgesloten. Daarin zijn schades van de Klant, waarvoor Progenta aansprakelijk wordt geacht onder de AVB, verzekerd tot maximaal:
- bij bedrijfsaansprakelijkheid schades tot € 1.134.000,- per aanspraak, met maximum van € 2.500.000,- totaal aan aanspraken per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
 - bij opzichtsades (aan in bewerking zijnde glasoppervlaktes, interieur, gevels of vloeren) tot € 50.000,- per aanspraak met een maximum van € 100.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
 - bij verlies van sleutels van een Object door Progenta tot de kosten voor het vervangen van de sleutels tot € 25.000,- per aanspraak met een maximum van € 50.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak).
- 18.5 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de AVB mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Progenta, uit welken hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de schade die Progenta ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzag als mogelijk gevolg van het tot vergoeding verplichtende handelen of nalaten. Dit is altijd gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Werkzaamheden en/of Producten, en als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft dan wordt het bedrag gesteld op maximaal eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Klant.
- 18.6 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Progenta voor schade die het gevolg is van het gebruik van Producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Progenta.
- 18.7 Ingeval er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is Progenta nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of schade die hierdoor ontstaat.
- 18.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat de Klant bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Progenta meldt.
- 18.9 Eventuele rechtsvorderingen van de Klant dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.
- 18.10 Progenta kan zich niet beroepen op een beperking van haar aansprakelijkheid, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Progenta.
- 18.11 De Klant is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Progenta heeft altijd het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 18.12 Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Progenta jegens de Klant.

Artikel 19. Overmacht, opschorting en ontbinding.

- 19.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in subjectieve zin, aan Progenta te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Progenta onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om de Overeenkomst of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien. Onder overmacht wordt in deze voorgaande zin in ieder geval begrepen zonder daarmee limitatief te zijn: overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Progenta of werknemers, (dreiging van) oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, epidemieën, pandemieën, uitbraken van bacteriële infecties en ziektes zoals listeria, salmonella (in het Object), vrijkomen van giftige stoffen (in het Object), overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie (in het Object), uitblijven van bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.
- 19.2 In geval van overmacht als bedoeld in lid 1, is Progenta bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten en kan de Klant als gevolg daarvan geen nakoming, schadevergoeding of gedeeltelijke ontbinding vorderen doch zal deze wel de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen Diensten moeten blijven voldoen.
- 19.3 Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4 weken, is Progenta bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij Progenta niet gehouden is tot schadevergoeding, met dien verstande dat indien Progenta haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.
- 19.4 Progenta heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden intreden nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
- 19.5 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Progenta bevoegd haar verbintenis op te schorten indien:
- de Klant een of meer verbintenissen die voor haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - Progenta goede grond heeft om te vrezen dat de Klant in de nakoming van een of meer verbintenissen zal tekortschieten;
 - de Klant in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan de Klant al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van de Klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;
 - het bedrijf van de Klant wordt geliquideerd;
 - de Klant haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander overdraagt.
- 19.6 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet toekomen, is Progenta in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Klant ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verbintenissen. Voor "de Klant" moet in dit verband in voorkomend geval worden gelezen: "de curator" dan wel "de bewindvoerder".
- 19.7 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Progenta op basis van dit artikel, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op de Klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 19a. Overmacht en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de Klant

- 19.a.1 In geval overmacht zoals gedefinieerd in 19.1 ingeroepen wordt aan de zijde van de Klant, is de Klant in het geheel niet bevoegd om de Overeenkomst op te schorten noch te ontbinden, ook niet indien nakoming slechts praktisch te bezwaarlijk maar nog steeds mogelijk is. De Klant is dus alleen bevoegd om een beroep op overmacht ex 19.1 te doen indien de nakoming van de Overeenkomst in absolute zin feitelijk onmogelijk is geworden. Onder de Overeenkomst is daarvan alleen sprake indien het voor de Klant door een van buiten afkomende omstandigheid of gebeurtenis zoals genoemd in artikel 19.1 het onmogelijk is geworden om het Object schoon te laten maken of om de betaling van de gebruikelijke facturen voor de Diensten en Producten uit te voeren.

Alleen in die gevallen is de Klant gerechtigd om de afname of betaling van de Diensten en Producten op te schorten of de overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden. Ontbinding en niet-betaling is in zo'n geval toegestaan nadat er 3 maanden zijn verstreken ná het ontstaan van de overmacht. De Klant dient altijd een beroep op opschorting dan wel ontbinding schriftelijk per aangetekend schrijven te doen onder beschrijving en met onderbouwing van de situatie van overmacht.

- 19.a.2 Blijft betaling uit door de Klant, door een onterecht beroep van de Klant op grond van het vorige lid, dan schiet de Klant toerekenbaar tekort en is Progenta gerechtigd om direct na het verstrijken van de fatale termijn (zie artikel 13.2) van de eerste onbetaalde factuur, en dus zonder enige ingebrekestelling:
- a) de eigen Diensten en levering van Producten op te schorten ex artikel 6:52 BW; en
 - b) rente en incassokosten te vorderen zoals bedoeld in artikel 13;
 - c) de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen ex artikel 6:265 BW minimaal bestaande uit de opdrachtsommen zoals die verschuldigd waren tot aan de datum waarop zij oorspronkelijk verschuldigd waren.
- 19.a.3 Ingeval de Klant een wijziging van de Overeenkomst wenst, waaronder bijv. opschorting van de betaling of vermindering van de Overeenkomst, op grond van onvoorziene omstandigheden ex artikel 6:258 BW (door bijvoorbeeld een pandemie die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet te voorzien was), dan zal de Klant daartoe een rechtelijk verzoek moeten doen. Progenta is pas bij toekenning door een rechter van zo'n verzoek, verplicht daaraan mee te werken. Mocht een bevoegde rechter op verzoek van de Klant daadwerkelijk dat verzoek toestaan dan spreken Partijen nu voor alsdan af dat de rechter dat alleen kan toewijzen onder de verplichting dat de Klant minimaal 60% van de Diensten zal blijven betalen voor de resterende duur van de Overeenkomst. Progenta neemt dan de andere 40% voor haar rekening. Partijen mogen immers wel de gevolgen van een beroep op onvoorziene omstandigheden overeenkomen doch het beroep zelf mag niet contractueel worden uitgesloten.

Artikel 20. Verwerking van persoonsgegevens

(N.B. Dit artikel legt geen verplichtingen op aan Klanten die Consument zijn.)

- 20.1 In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Partijen persoonsgegevens in de zin van AVG zoals, maar niet gelimiteerd tot, naam, e-mailadressen en telefoonnummers verwerken. Partijen zijn niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zowel de Klant als Progenta zijn in dit geval in principe altijd beiden verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) ten aanzien van de door of namens de Klant aan Progenta verstrekte persoonsgegevens tenzij Progenta kan worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG.
- 20.2 In het geval Progenta bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG zal een separate verwerkersovereenkomst worden voorgelegd ter ondertekening welke voldoet aan de wettelijke vereisten van de AVG.
- 20.3 Op ieder der Partijen rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.
- 20.4 Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking van die gegevens aan de ander. Partijen vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op grond van de AVG. Als uitwisselende Partijen welke beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn, bestaat er geen wettelijke plicht in de zin van de AVG om nadere schriftelijke afspraken te maken over de privacy van de betrokkenen ten aanzien waarvan de persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen Partijen.

- 20.5 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Partijen persoonsgegevens worden verwerkt, garanderen Partijen dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 20.6 Ieder der Partijen verleent medewerking voor zover mogelijk en relevant wanneer een betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.
- 20.7 Ieder der Partijen informeert elkander zo spoedig mogelijk, binnen de wettelijke termijnen, over het ontdekken van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen vervolgens elkander op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
- 20.8 In het geval van een datalek zal in ieder geval de volgende informatie verstrekt worden:
- 1) een gedetailleerde omschrijving van het datalek;
 - 2) type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek;
 - 3) van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek;
 - 4) de identiteit van de personen betrokken bij het datalek;
 - 5) de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen;
 - 6) de oorzaak van het datalek;
 - 7) de duur van het datalek en het ontstaansmoment.

Artikel 21. Duur en opzegging van de Overeenkomst.

- 21.1 Tenzij anders overeengekomen, is de Overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van Diensten en Producten voor onbepaalde tijd aangegaan.
- 21.2 Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden nadat Progenta 6 maanden de Werkzaamheden heeft uitgevoerd met inachtneming van lid 3 en lid 4 van dit artikel.
- 21.3 De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal 3 maanden en deze termijn begint te lopen:
- *bij opzegging door Progenta:*
 - vanaf het moment dat de aangetekend opzeggingsbrief door Progenta aan de Klant is verzonden.
 - *bij opzegging door de opdrachtgever:*
 - 1) indien de aannemer meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat Progenta het bericht heeft ontvangen wie de nieuwe aannemer is;
 - 2) indien de aannemer niet meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat Progenta de opzegging bij aangetekend schrijven heeft ontvangen, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit tot herinbesteding door Progenta is ontvangen.
- 21.4 Partijen kunnen een Overeenkomst slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van de kalendermaand of tegen het einde van de looptijd indien het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betreft. De opzegging door de Klant dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.
- 21.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door de Klant worden opgezegd, noch kan deze opgezegd (geannuleerd) worden vóórdat Progenta daar een aanvang mee heeft gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de looptijd mits Progenta minimaal 3 maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen met inachtneming van de voorwaarden in lid 4 van dit artikel.
- 21.6 Indien voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door de Klant is de Klant aan Progenta de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is de Klant in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die Progenta reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming). Ook heeft Progenta recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.

- 21.7 Indien Progenta overgaat tot opzegging of ontbinding dan heeft de Klant recht op medewerking van Progenta bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW aan de zijde van de Klant waardoor Progenta zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan, heeft de Klant geen recht op medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 22. Reparatieclausule nietigheden

- 22.1 Als enige bepaling uit de AV of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de AV of de onderliggende Overeenkomst.
- 22.2 Als op enige bepaling in de Overeenkomst of op een gedeelte van de Overeenkomst rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Overeenkomst onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- 23.2 Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland te Utrecht. Bij geschillen (anders dan met een Consument) met een financieel belang boven de € 25.000,-- heeft Progenta echter de keuze om in afwijking hiervan het geschil ter berechting voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil in dat geval berechten conform het Arbitragereglement voor schoonmaak- en bedrijfsdiensten zoals dat geldt op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. Het blijft Progenta in dat geval vrij staan om bij geschillen met een spoedeisend belang een voorlopige voorziening te vragen aan de voorzieningenrechter van de Rechtbank Midden-Nederland te Utrecht.

Hoofdstuk B: Aanvullende voorwaarden voor overeenkomsten op afstand (zoals de Progenta Webshop)

Artikel 24. Definities

In deze AV wordt verstaan onder:

Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die in het kader van een door Progenta georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten en/of Diensten, zonder gelijktijdige aanwezigheid van Progenta en de Klant en waarbij, tot en met het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer middelen voor communicatie (op afstand); zoals verkopen via de webshop van Progenta.

Onder schriftelijk wordt in deze AV mede verstaan: "per e-mail".

Consument: iedere Klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en die een Overeenkomst op afstand aangaat met Progenta. Tenzij anders is aangegeven gelden alle bepalingen van deze AV ook voor Consumenten.

Artikel 25. Toepasselijkheid Hoofdstuk B

De bepalingen in dit Hoofdstuk B van de AV zijn van toepassing op elk aanbod van Progenta en op elke Overeenkomst op afstand tussen Progenta en Klant.

Artikel 26. Totstandkoming Overeenkomsten op afstand

- 26.1 Voor elk aanbod geldt "zolang de voorraad strekt". Onder dat voorbehoud komt de Overeenkomst op afstand tot stand door aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Progenta onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Progenta is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst op afstand ontbinden.
- 26.2 Progenta kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Progenta op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Progenta gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 26.3 De Klant is verantwoordelijk voor het account dat op zijn naam is aangemaakt en het beheer van zijn daarbij behorende gebruikersnaam en wachtwoord. Bestellingen die met het account van de Klant worden geplaatst worden geacht te zijn geplaatst door Klant en zijn bindend.
- 26.4 De bevestiging van de aanvaarding (bestelling) van Progenta wordt geacht de juiste weergave te zijn van de Overeenkomst op afstand, tenzij Koper binnen 24 uur na ontvangst daarvan schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 27. Prijzen

- 27.1 Alle afzonderlijke prijzen op de webshop van Diensten en Producten zijn uitgedrukt incl. btw en overige overheidsheffingen en exclusief verzendkosten, tenzij anders staat aangegeven. Mochten prijzen voor de aangeboden Producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de Klant de bestelling annuleren danwel de Overeenkomst op afstand ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Progenta.

Artikel 28. Betaling

- 28.1 Progenta is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen, van een Klant die Consument is maximaal 50% van het aankoopbedrag voor een Product. Klant kan in dat geval geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Progenta te melden. Indien voor een betaalwijze met een creditcard wordt gekozen, zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Progenta is geen partij in de relatie tussen de Klant en de kaartuitgever.

Artikel 29. Herroepingsrecht voor Consument

- 29.1 Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Consument of op de dag na ontvangst van het Product door een vooraf aan Progenta bekend gemaakte vertegenwoordiger (die geen vervoerder is).
- 29.2 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Daarbij is uitgangspunt dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De Consument is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in dit artikellid.
- 29.3 Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen de bedenktijd van 14 dagen (als bedoeld in lid 1) aan Progenta te melden, middels het modelformulier voor herroeping, dat op de website van Progenta beschikbaar is gesteld. Hierna dient de Consument het Product retour te sturen binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de dag van die melding. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van de retourzending, tenzij anders overeengekomen.
- 29.4 De Consument dient het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Progenta te retourneren, conform de door Progenta verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 29.5 De Consument dient te bewijzen dat hij het herroepingsrecht juist en tijdig heeft uitgeoefend en de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 29.5 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de Consument, is begonnen voor de bedenktijd van 14 dagen en mits de Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Progenta de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - Producten of Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop Progenta geen invloed heeft;
 - Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
 - Producten of Diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggestuurd, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen;
 - Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 30. Kosten bij gebruik van het herroepingsrecht

- 30.1 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 30.2 Indien de Consument een bedrag heeft betaald, zal Progenta dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen. Indien de Consument een Product retourneert, zal Progenta het bedrag terugbetalen zodra het Product is ontvangen.
- 30.3 Bij terugbetaling zal Progenta gebruik maken van hetzelfde betaalmiddel als dat de Consument heeft gebruikt, tenzij Consument met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Indien de Consument aangeeft dat Progenta een ander betaalmiddel dient te gebruiken, komen eventuele extra kosten daarvan voor rekening van de Consument.